

ประชาชนสัมพันธ์ การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2558
การทวงถามหนี้ (ไม่เกิน 1 ครั้ง ต่อ 1 วัน)

ข้อปฏิบัติของผู้ทวงถามหนี้

ข้อห้ามในการทวงถามหนี้

ช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้

ข้อห้ามในการทวงถามหนี้
ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

- 1. การติดต่อบุคคลที่สามเพื่อใช้ความรุนแรงในการทวงถามหนี้
โทษจำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 10,000 บาท หรือทั้งจำและปรับ
มาตรา 11 (1)
- 2. การใช้ความรุนแรง หรือการกระทำใด ๆ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สิน
มาตรา 11 (1)
- 3. จำคุก : จำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 10,000 บาท หรือทั้งจำและปรับ
- 4. การข่มขู่ การกลั่นแกล้ง หรือการสร้างความเสียหายแก่ชื่อเสียง ชื่อเสียง หรือทรัพย์สิน
มาตรา 11 (2) (3) (4) (5)
- 5. จำคุก : จำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 10,000 บาท หรือทั้งจำและปรับ
- 6. การทวงถามหนี้โดยความรุนแรงที่ไม่เป็นธรรม
มาตรา 9 (2) (3)
- 7. จำคุก : จำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 10,000 บาท หรือทั้งจำและปรับ
- 8. การเสนอหรือส่งไปรษณีย์หรือเอกสารอื่น ๆ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ชื่อเสียง ชื่อเสียง หรือทรัพย์สิน
มาตรา 12 (2)
- 9. จำคุก : จำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 10,000 บาท หรือทั้งจำและปรับ
- 10. การทวงถามหนี้โดยความรุนแรงที่ไม่เป็นธรรม
มาตรา 9 (2) (3)
- 11. จำคุก : จำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 10,000 บาท หรือทั้งจำและปรับ

ช่องทางร้องเรียน : บริการประชาชนไม่เสียค่าบริการ

ดำเนินการโดย : กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

02-356-9660 www.dopa.go.th

ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ

เขียนโดย สำนักปลัด

วันจันทร์ที่ 18 มกราคม 2021 เวลา 09:09 น.

การทวงถามหนี้

ไม่เกิน 1 ครั้ง ต่อ 1 วัน

วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.00 น. - 20.00 น.
วันเสาร์-วันอาทิตย์ เวลา 08.00 น. - 16.00 น.

DEBT

ผู้ทวงถามหนี้ : สถาบันการเงิน เจ้าหนี้เงินกู้ยืมระบบ โฟนแบงก์
เจ้าหนี้การเงิน ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ฯลฯ

ช่องทางในการติดต่อลูกหนี้

ผู้ทวงถามหนี้ต้องเป็นผู้ติดต่อไปยังลูกหนี้เท่านั้น

ลูกหนี้รายเดียว มีหลายมูลหนี้ : ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน

กรณีในสัญญา มีหลายมูลหนี้ พิจารณาว่าแยกมูลหนี้ได้หรือไม่

- ๑) มูลหนี้แยกได้ : ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
- ๑) มูลหนี้แยกไม่ได้ : ทวงได้ 1 ครั้งต่อ 1 วัน

ต้องเลือกทวง ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อทวงถามหนี้

ลูกหนี้ต้อง "ได้ทราบ" การทวงถามหนี้

- ๑) โทรศัพท์ : ได้การพูดคุยในสาระสำคัญ และแสดงเจตนาในการทวงถามหนี้
- ๑) ช่องทางติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ : เมื่อได้ส่งข้อความทวงถามหนี้ไปยังลูกหนี้

* หากฝ่าฝืนจะมีโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท

สำนักงานปฏิบัติการทวงถามหนี้เป็นการดำเนินการเพื่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

กลุ่มงานกำกับดูแลการทวงถามหนี้ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุน กรมการปกครอง
สถานีย่อยศูนย์รับแจ้ง 02-356-9660 www.dopa.go.th
กลุ่มงานกำกับดูแลการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ

การร้องเรียน

เกี่ยวกับการทวงถามหนี้

จะส่งข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานใด ขอเสนอแนะให้ผู้ยื่นเรื่องปฏิบัติตามวิธีการร้องเรียนตามที่ได้

โดยยื่นเรื่องเรียนได้ที่

- ที่ว่าการอำเภอ
- ที่ทำการปกครองจังหวัด
- สำนักงานสอบสวนและยุติธรรม กรมการปกครอง
- กองบัญชาการตำรวจนครบาล
- สถานีตำรวจ
- สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. 1359

กลุ่มงานกำกับดูแลการทวงถามหนี้ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุน กรมการปกครอง
สถานีย่อยศูนย์รับแจ้ง 02-356-9660 www.dopa.go.th
กลุ่มงานกำกับดูแลการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ